

I presente documento contiene:

- Disclaimer Privacy
- Condizioni di vendita

DISCLAIMER PRIVACY

La presente Policy Privacy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito Internet riconducibile al dominio www.elearning.gruppores.it di proprietà del GRUPPORES (composto dalle società RES srl e TeknoRES srl, di seguito "gruppores.it"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che li consultano. Su tale sito ha sede la piattaforma di formazione a distanza.

Gruppores.it tratta tutti i dati personali degli utenti/visitatori dei servizi offerti, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di privacy e, in particolare del Reg.UE 2016/679 nonché ai Provvedimenti emessi dal Garante per la Privacy ed aventi attinenza all'ambito di applicazione della presente policy (cfr Provvedimento doc. web n. 3118884 - Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014 Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014 - Registro dei provvedimenti n. 229 dell'8 maggio 2014).

L'accesso ai servizi erogati tramite il sito (o richiesti direttamente dall'utente tramite il sito) quali, per esempio, l'invio delle newsletter e la fruizione dei corsi di formazione a distanza, è subordinato all'invio di dati personali da parte dell'utente/visitatore. L'acquisizione di tali dati (ragione sociale, nome e cognome, indirizzo mail, etc.) costituisce il presupposto indispensabile per accedere ai servizi.

Nel caso delle piattaforme di formazione, i dati personali, funzionali alla corretta esecuzione del programma, potranno essere forniti anche da parte dell'azienda di appartenenza dell'utente e inseriti nella piattaforma tramite la registrazione in un apposito database. Essi verranno trattati prevalentemente con modalità informatizzate ed automatizzate unicamente per le finalità connesse alla corretta erogazione del servizio di formazione a distanza e nel pieno rispetto di quanto sancito dal Reg.UE 2016/679. Saranno, inoltre, visibili/accessibili solo: all'utente finale in quanto utente diretto; all'organizzazione di appartenenza dell'utente in quanto richiedente l'attivazione dei corsi, ad eventuali terzi collegati al Gruppo Res in veste di incaricati o responsabili della corretta gestione e funzionamento del sistema di formazione a distanza e ad incaricati interni di RES s.r.l. per la corretta gestione della piattaforma.

In ogni caso, ogni invio di dati da parte di utenti anche qualora avvenga mediante invio di un volantino scaricato dal sito GRUPPORES, prevede sempre un'informativa e l'acquisizione del consenso ove necessario e previsto. I dati comunicati dall'utente/visitatore, come espresso chiaramente nell'informativa, possono essere utilizzati da gruppores.it anche al fine di inviare messaggi di posta elettronica o con altri mezzi (telefono, fax, posta cartacea) contenenti aggiornamenti normativi, informazioni sui servizi offerti dal Gruppo (e quindi dalle società RES srl e TEKNORES srl), iniziative promozionali. I dati personali, raccolti e conservati in banche dati di proprietà del gruppores.it, sono trattati da dipendenti e/o collaboratori della stessa formalmente nominati incaricati o responsabili del trattamento dei dati come previsto dal Reg.UE 2016/679. Tali dati non sono oggetto di diffusione o comunicazione a Terzi; la comunicazione può avvenire solo nei casi previsti dall'informativa privacy consultabile nel sito per obblighi di Legge o altro e, comunque, con le modalità da questa consentite. Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Sui siti web di gruppores.it sono utilizzate sessioni lato server per garantire la corretta fruizione del servizio.

Per sessione, si intende il dato informativo, attivo per tutta la durata della connessione e residente sul server ospitante gruppores.it, che consente una fruizione del servizio in maniera continua.

Gli utenti/visitatori hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dal Reg.UE 2016/679. In ogni momento attraverso l'invio della richiesta via posta, fax oppure mail al seguente indirizzo info@gruppores.it, inoltre, esercitando il diritto di recesso da tutti i servizi sottoscritti, è possibile chiedere la cancellazione totale dei dati forniti fatto salvo quelli che eventualmente saranno conservati come richiesto dalla Legislazione in vigore (esempio dati amministrativi).

I titolari del trattamento dei dati (RES srl e TEKNORES srl), entrambe con sede legale in Via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB), fax 039/6080585, tel 039/6614048 potranno utilizzare i dati per tutte le finalità individuate nell'informativa specifica fornita in occasione della richiesta e sottoscrizione dei vari servizi.

Per consultare le informative di dettaglio si rimanda alla sezione "policies" da cui si accede mediante un link nel footer dove sono pubblicate le informative per le differenti categorie di soggetti interessati tra cui anche i clienti, ed alle parti del sito dove nello specifico viene richiesto o è previsto l'inserimento di dati da parte dell'utente.

E-COMMERCE

In caso di registrazione da parte dell'utente sul sito GruppoRES finalizzata all'acquisto di prodotti/servizi on line (es. corsi di formazione), si comunica quanto segue.

Il trattamento dei dati verrà effettuato per permettere la fornitura dei prodotti/servizi ordinati, per provvedere alla relativa fatturazione e gestione amministrativo-contabile e per i conseguenti adempimenti fiscali, nonché per informare circa aggiornamenti/novità o promozioni legate a quanto acquistato o a quanto attinente all'area di interesse.

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza previste dalla normativa sulla Privacy.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'attivazione del servizio o il perfezionamento comunque dell'acquisto. In caso di mancata o incompleta comunicazione dei dati non sarà possibile adempiere alle richieste dell'utente.

Ove necessario, i dati potranno essere comunicati anche a terzi, in particolare:

- Amministrazione finanziaria
- Autorità di pubblica sicurezza
- Studi commercialisti che si occupano dell'elaborazione della contabilità e degli adempimenti fiscali per conto della nostra Società
- Collaboratori/fornitori della RES s.r.l. per lo svolgimento di specifiche attività di consulenza e di erogazione di servizi
- Banche e istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa e del pagamento/riscossione di ogni corrispettivo a qualsiasi titolo
- Istituti ed amministrazioni tra i cui compiti rientrano quelli della tutela della sicurezza e dell'igiene dei luoghi di lavoro
- Consulenti legali, ovvero del lavoro del Gruppo RES al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla Vostra posizione contrattuale
- Società che si occupano della gestione del sito internet, della piattaforma di formazione e della gestione dell'e-commerce

L'utente/cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui al Reg.UE 2016/679 come di seguito dettagliati.

TEKNORES srl

CF/PI 08823260966 - Reg. Imp. di Monza e Brianza 08823260966 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - teknores@gruppores.it

RES srl

CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - info@gruppores.it

Regione Lombardia

RES srl

Accreditamento Regionale Albo Sez. B N. 0195



NEWSLETTER

L'iscrizione volontaria alla newsletter di questo sito comporta l'acquisizione del nome e dell'indirizzo email dell'Utente, i quali vengono automaticamente inseriti in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi una newsletter periodica ed informazioni/approfondimenti relativi ai servizi ed ai corsi erogati dal Gruppo RES.

Se l'utente decide di aderire alla newsletter, accetta esplicitamente di ricevere mail o altre comunicazioni via fax, sms, posta, telefono che possono includere quanto sopra. In qualsiasi momento l'utente può decidere di interrompere la ricezione di comunicazioni future. Ogni e-mail inviata, nella parte finale, contiene il link per la cancellazione rapida o in alternativa esiste la possibilità che l'utente possa contattare il Gruppo RES all'indirizzo info@gruppores.it per esercitare il diritto alla cancellazione.

INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIE

(Ai sensi del Reg.UE 2016/679 articolo 13 e del Provvedimento del Garante 8 maggio 2014 [GU 126 del 03/06/2014])

Con la presente informativa, il GruppoRES costituito dalle due società RES srl e TeknoRES srl ritiene essenziale informare trasparentemente in merito all'operatività su questo sito web (www.elearning.gruppores.it) dei cookie di cui si avvale e in merito agli scopi per cui essi vengono utilizzati. Ciò al fine di assolvere a quanto previsto dal Reg.UE 2016/679, recante disposizioni per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Generalità sui Cookie

Così come indicato nel provvedimento del Garante Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014, Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014", i cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito principale che lo stesso sta visitando.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati raccolti mediante cookie e modalità di trattamento

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, eventuale monitoraggio di sessioni di visita, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, etc.

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli; a tal riguardo, si individuano due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione":

A. Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web (in questo caso Res srl). Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non deve essere richiesto il preventivo consenso degli utenti. Restando invece fermo l'obbligo di dare apposita informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg.UE 2016/679, il GruppoRES ha articolato e rende disponibile il presente documento.

B. Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In questi casi l'utente deve essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso. Questo sito non utilizza cookie di profilazione.

Memorizzazione Dei Cookie

I cookie sono generalmente memorizzati nella directory dei file del browser per essere letti e ritrasmessi a chi originariamente ha creato il cookie alla visita successiva del sito. E' possibile visualizzare i cookie utilizzando la maggior parte degli editor di testo semplicemente facendo clic su di essi. Nel link seguenti, è spiegato come visualizzare i cookie all'interno di alcuni browser. E' necessario fare riferimento alle informazioni sui cookie fornite dal browser stesso, per altre tipologie di browser o nel caso di telefoni cellulari.

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookie-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&topic=14666&ctx=topic>

Internet Explorer 8-10: <http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookie>

Utilizzo dei cookie da parte del GruppoRES e delle aziende facenti parte del gruppo (Res srl e TeknoRES srl)

Allo scopo di migliorare l'esperienza di navigazione offerta dal nostro sito ai visitatori in termini di facilità e intuitività il GruppoRES, fa uso di cookie. In tale ottica, infatti, alcune delle operazioni sul sito non potrebbero essere svolte integralmente senza l'uso dei cookie, quali ad esempio l'autenticazione, la validazione, la gestione di una sessione di navigazione, la gestione di contenuti multimediali, la personalizzazione. In tal caso i cookie sono tecnicamente necessari al fine di consentire di spostarsi in tutto il sito ed utilizzare a pieno le sue caratteristiche e rientrano nella categoria sopra illustrata dei Cookie tecnici.

Cookie della piattaforma di formazione a distanza Moodle:

- Cookie di sessione, obbligatorio: viene creato al login e serve per ricordare l'utente registrato mentre naviga fra le pagine; viene distrutto quando l'utente esce.
- Cookie di salvataggio credenziali, facoltativo: viene creato solo se l'utente seleziona "ricordami" nella pagina di login, alla login successiva troverà i campi delle credenziali già compilati

Il GruppoRES informa che, sul proprio sito web www.elearning.gruppores.it, oltre che ad essere operativi cookie di tale tipologia, potrebbero essere operativi anche:

TEKNORES srl

CF/PI 08823260966 - Reg. Imp. di Monza e Brianza 08823260966 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - teknores@gruppores.it

RES srl

CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - info@gruppores.it

Regione Lombardia

RES srl

Accreditamento Regionale Albo Sez. B N. 0195



RES srl Sistema di gestione certificato ISO 9001 n. 14115/06/5

1) Cookie analytics che raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano il sito web senza raccogliere informazioni identificative del visitatore; tutte le informazioni sono raccolte al solo fine statistico (e non di profilazione o di marketing), sono rigorosamente aggregate e quindi anonime. Non vi è dunque possibilità di risalire all'identificazione del singolo utente.

Il sito web si avvale del servizio Google Analytics fornito da Google Inc., cookie per analizzare come gli utenti fruiscono del sito. Le informazioni generate dal cookie comprendono anche l'indirizzo IP anonimo e sono trasmesse e depositate presso i server di Google. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di:

- analizzare l'utilizzo del sito web
- compilare report sulle attività del sito destinate agli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet

Si precisa che lo strumento Google Analytics raccoglie l'indirizzo IP dei visitatori del sito web per fornire un'indicazione della loro localizzazione geografica. Questo metodo è noto come geolocalizzazione IP. Google Analytics non segnala informazioni relative agli effettivi indirizzi IP dei visitatori. In ragione dell'utilizzo di un metodo noto come masking IP, Google Analytics comunica informazioni in modo che venga utilizzata solo una parte dell'indirizzo IP per la geolocalizzazione, anziché l'indirizzo intero. Per ulteriori informazioni sul servizio di Google Analytics:

<http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/>
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Utilizzando il presente sito web, si acconsente automaticamente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopraindicati. In caso si intenda invece impedire che i propri dati vengano utilizzati da Google Analytics, è possibile scaricare e installare questo plugin per il browser: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Accedendo al sito www.elearning.gruppores.it e navigando, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo.

Per ulteriori informazioni sui cookie di Google Analytics e sulla loro influenza nell'esperienza di navigazione si rimanda al link della terza parte http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html

Non sono operativi cookie di terze parti impostati da soggetti diversi dal GRUPPO RES al fine di raccogliere informazioni a fini pubblicitari e di personalizzazione dei contenuti. La maggior parte dei browser Web permette la modifica delle impostazioni in modo che tali cookie non vengano accettati.

Il GruppoRES potrebbe non sempre essere in grado di controllare i cookie di terze parti attraverso il sito Web, tenendo in considerazione anche il funzionamento generale di Internet e dei siti Web. Questo vale soprattutto nei casi in cui la pagina Web contenga i cosiddetti elementi incorporati: testi, documenti, immagini o brevi filmati che sono archiviati altrove, ma vengono visualizzati nel sito del GruppoRES o attraverso tale sito.

Il GruppoRES non ha stipulato alcun accordo con terze parti per quanto concerne l'utilizzo di cookie di profilazione sul proprio sito. Qualora nel sito Web dovete rilevare un cookie di questo tipo, vi preghiamo di comunicarlo ai recapiti riportati in apposito paragrafo della presente informativa. Alternativamente è possibile contattare direttamente le terze parti interessate per chiedere informazioni sui cookie che inviano, sugli scopi degli stessi, sulla durata della loro memorizzazione e sulle garanzie offerte in tema di privacy.

Dettaglio Dei Cookie

Nella seguente tabella, sono elencati i dettagli di ogni singolo cookie operativo sul sito www.elearning.gruppores.it:

Nome Cookie	Tipologia	Finalità
MoodleSession	Tecnico	Ricordare l'utente registrato mentre naviga fra le pagine
MOODLEID	Tecnico	Ricordare l'username all'interno del browser
_ga	Analitico	Statistica anonima dei visitatori tramite servizio di terze parti Google analytics: http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html
_gat	Analitico	Statistica anonima dei visitatori tramite servizio di terze parti Google analytics: http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html

Come gestire i cookie sul dispositivo

E' possibile disabilitare, limitare, bloccare l'uso dei cookie agendo sulle impostazioni del proprio computer mediante le impostazioni del browser.

E' inoltre possibile cancellare tutti i cookie o attivare un messaggio di avviso quando i cookie vengono memorizzati.

I Browser utilizzano modalità differenti per disabilitare i cookie e le impostazioni vengono modificate seguendo diverse procedure, ma generalmente i comandi si possono trovare nei menu Strumenti o Opzioni. Le impostazioni devono essere modificate separatamente in ogni browser e computer utilizzato.

A tal fine si consiglia il consulto del menu Help/aiuto del browser. E' possibile anche eliminare tutti i cookie già presenti nel computer.

Per procedere senza nulla modificare in relazione ai cookie è sufficiente continuare la navigazione, viceversa se si desidera che i siti Web non memorizzino alcun cookie nel computer si può impostare il browser in modo che rifiuti tutti i cookie o solo i cookie di terze parti, oppure alternativamente in modo da ricevere una notifica prima dell'archiviazione di ogni cookie.

Se è impostato il blocco della memorizzazione dei cookie, il GruppoRES non può più garantire un corretto funzionamento del proprio sito Web, infatti alcune funzioni potrebbero risultare non disponibili.

Nel caso si intenda disattivare i cookie su un telefono cellulare/smartphone, è necessario consultare il relativo manuale per reperire ulteriori informazioni.

Per ulteriori informazioni sui cookie e sulla loro influenza nell'esperienza di navigazione si rimanda al sito www.aboutcookie.org

Titolare e Responsabili del trattamento.

Gli estremi identificativi delle Società costituenti il GruppoRES sono i seguenti:

RES srl

Sede Legale e Amministrativa: Via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB)

P. Iva n. 05024790965

Tel.: 039/6614048

TEKNORES srl

Sede Legale e Amministrativa: Via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB)

P. Iva n. 08823260966

Tel.: 039/6614048

TEKNORES srl

CF/PI 08823260966 - Reg. Imp. di Monza e Brianza 08823260966 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - teknores@gruppores.it

RES srl

CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - info@gruppores.it

Regione Lombardia

RES srl

Accreditamento Regionale Albo Sez. B N. 0195



Indirizzo per l'esercizio dei diritti del Reg.UE 2016/679: info@gruppores.it

In ogni caso, informiamo che essendo il Sito ospitato sui server di proprietà della RES srl, in molte ipotesi di trattamento dei dati personali è la RES srl a porsi quale esclusivo ed autonomo Titolare del trattamento soggetto ai vincoli della normativa privacy italiana.

Quindi, in un'ottica di tutela e facilitazione del rapporto con gli utenti, RES srl può essere presa come punto di riferimento in ordine alle richieste ed alla gestione dei dati personali. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la sede della RES srl, soggetta a direzione e coordinamento del Titolare Pro tempore Dottor Riccardo Calderini.

Esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

In ogni momento l'utente può esercitare i diritti di cui al Reg.UE 2016/679 di seguito riportato (anche utilizzando l'apposito modulo per l'istanza messo a disposizione dal Garante su www.garanteprivacy.it). L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma.

L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI RICHIEDERE: L'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali, la limitazione del trattamento, nonché la portabilità dei dati.

L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI OPPORSI: Al trattamento e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca. Inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo.

Nello specifico l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che riguardano a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali

Contatti

Le informative relative ai cookie sono periodicamente revisionate a seguito di modifiche al sito Web o alle normative di riferimento.

Il GruppoRES è pertanto autorizzato a cambiare i contenuti delle informative e i cookie indicati nell'elenco in qualsiasi momento e senza preavviso. La versione più aggiornata può essere consultata in questa pagina Web.

TEKNORES srl

CF/PI 08823260966 - Reg. Imp. di Monza e Brianza 08823260966 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - teknores@gruppores.it

RES srl

CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - info@gruppores.it

Regione Lombardia

RES srl

Accreditamento Regionale Albo Sez. B N. 0195



RES srl Sistema di gestione certificato ISO 9001 n. 14115/06/S

CONDIZIONI DI VENDITA

Condizioni di vendita www.elearning.gruppores.it applicate al cliente consumatore ex D.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

1. PREMESSE

- 1.1 Il sito Internet www.elearning.gruppores.it (di seguito il "sito") di proprietà di RES srl con sede in via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB) – Tel. +39 039 6614048 - Fax +39 039 6080585 - e-mail: info@gruppores.it – P.IVA e codice fiscale: 05024790965 presenta tutti i corsi di formazione nella modalità e-learning promossi da RES srl (di seguito definiti "prodotti").
- 1.2 Effettuando qualsiasi acquisto sul sito, l'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita (di seguito le "condizioni di vendita") e a tutte le disposizioni che regolano l'uso del sito e della piattaforma compresi, a titolo meramente esemplificativo, le condizioni per gli ordini e la privacy policy del sito che regolano la registrazione, l'accesso, la navigazione, la vendita ed in generale l'uso del sito.
Le condizioni di vendita sono disponibili solo in lingua italiana e sono state predisposte in conformità del codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) e delle successive modifiche (D.lgs. 21 del 21.2.2014).
- 1.3 Il contratto concluso sarà accessibile al personale di RES srl che abbia bisogno di consultarlo in relazione all'esecuzione del contratto, ad eventuali terzi di cui RES srl si serva per l'esecuzione del contratto o per la gestione e manutenzione del sito e della piattaforma per la formazione on line ed ai legittimi destinatari ai sensi della normativa vigente. Con l'invio a RES srl dell'ordine il Cliente acconsente all'uso da parte di RES srl dei dati comunicati (telefono, posta elettronica, etc.) e di altri eventuali sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore in relazione alla conclusione ed esecuzione del contratto.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Le premesse fanno parte integrante delle presenti condizioni generali.
- 2.2 Il contratto ha ad oggetto la vendita di corsi di formazione nella modalità e-learning forniti da RES srl e/o da suoi Partners muniti delle competenze legislativamente previste e tutto quanto attiene alla corretta fruizione e conclusione dei corsi.

3. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

- 3.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti riportati all'interno del sito internet e dell'eventuale catalogo cartaceo ove predisposto, sono al netto di IVA e di ogni altra imposta.
- 3.2 Le aliquote iva applicate per acquisti in Italia sono le seguenti: videocorsi, videolezioni editati dal Gruppo RES: iva al 22%. In caso di acquisti da parte di utenti residenti in territori stranieri, verrà applicata l'iva prevista dalla normativa in vigore. In caso di variazioni delle aliquote IVA, le stesse verranno indicate accanto al prezzo di ogni prodotto.
- 3.3 I prezzi così come la percentuale di iva indicati sul sito sono quelli validi al momento dell'acquisto da parte del cliente.
- 3.4 Il contratto di acquisto si perfeziona alternativamente:
 - a) mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'acquisto manifestato ex art. 1326 c.c. tramite l'adesione on-line, il tutto previa accettazione in modalità point and click delle presenti condizioni generali di vendita e, con successiva adesione ed approvazione specifica delle stesse sempre in modalità point and click, ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. Con l'invio della conferma dell'ordine finale il cliente si impegna altresì al pagamento del corrispettivo indicato nel riepilogo dell'ordine.
 - oppure
 - b) mediante la sottoscrizione e l'invio di preventivi/moduli d'ordine inviati da RES srl o mediante ordini ricevuti telefonicamente.In tutti i casi di cui al precedente punto 3.4 b) varranno le presenti condizioni di vendita che il cliente dichiarerà di avere letto con attenzione provvedendo a sottoscrivere anche la relativa adesione ed approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.
Con l'invio della conferma dell'ordine finale il cliente si impegna altresì al pagamento del corrispettivo indicato nel riepilogo dell'ordine.
In mancanza di tale dichiarazione e della relativa sottoscrizione il contratto si ha per non perfezionato e RES srl verrà sollevata da qualsiasi responsabilità per mancata evasione dell'ordine.
Tale documentazione dovrà essere debitamente compilata e sottoscritta dal cliente ed inviata a RES srl
 - A mezzo fax al n. 039/6080585
 - A mezzo e-mail al seguente indirizzo amministrazione@gruppores.it
- 3.5 RES srl si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.
- 3.6 Non esiste un ordine minimo da effettuare.
- 3.7 Il cliente può pagare il corso all'atto dell'acquisto:
 - Con Carta di Credito dei circuiti Visa e Mastercard, con transazione gestita direttamente dalla società PayPal Inc. in crittografia SSL168 Bit;
 - Con Bonifico Bancario anticipato alle coordinate IBAN IT84E0503434071000000155814, Banco Popolare Società Cooperativa, intestato a: RES srl, via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB).

4. AUTORIZZAZIONI

- 4.1 Compilando l'apposito modulo presente sul sito web del sistema bancario di pagamento il Cliente autorizza Res srl ad utilizzare la propria carta di credito ed a addebitare sul proprio conto corrente in favore di Res srl l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto senza che siano addebitati costi bancari o di transazione ulteriori.
- 4.2 L'intera procedura di pagamento on-line è realizzata tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento al quale RES srl non può accedere.
- 4.3 In nessun momento della procedura di acquisto RES srl è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito del soggetto che gestisce la transazione con elevatissimi sistemi di sicurezza. Nessun archivio informatico di RES srl contiene né conserva tali dati.
- 4.4 In nessun caso RES srl potrà essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e/o indebito e/o illecito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti/servizi acquistati sul suo sito.
- 4.5 In caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente (entro i termini previsti dall'art.7: recesso) oppure nel caso di mancata accettazione di RES srl, la stessa richiederà contestualmente l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato.

TEKNORES srl

CF/PI 08823260966 - Reg. Imp. di Monza e Brianza 08823260966 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - teknores@gruppores.it

RES srl

CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - info@gruppores.it

Regione Lombardia

RES srl

Accreditamento Regionale Albo Sez. B N. 0195



RES srl Sistema di gestione certificato ISO 9001 n. 14115/06/5

- 4.6 I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso RES srl potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.
- 4.7 Compilando ed inviando la scheda anagrafica presente sul sito o sulla proposta inviata tramite mail e necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del contratto, il Cliente autorizza RES srl a comunicare i dati anagrafici (ad es. residenza, recapito telefonico ecc.) ai propri fornitori tecnici ed amministrativi, in modo da consentire la realizzazione delle procedure necessarie all'assolvimento del contratto.
- 4.8 RES srl si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso o altro) e/o l'invio di copia dei documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per la transazione. In mancanza della documentazione richiesta RES srl si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

5. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA

- 5.1 Per lo svolgimento dei corsi in modalità e-learning RES srl provvederà ad attivare ai clienti i corsi selezionati ed ordinati (fornendo loro le necessarie password), entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso del pagamento e dalla compilazione e upload/invio di tutti i documenti necessari, con le modalità elettroniche previste dalle descrizioni dei servizi.
- 5.3 Per lo svolgimento dei corsi on line progettati ad hoc a commessa (secondo esigenze specifiche del cliente che esulano dalle offerte pubblicate sul sito) RES srl formulerà un preventivo su misura a seconda delle richieste e che verrà inviato ai richiedenti entro un termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla richiesta.
- 5.4 In ogni caso, il contratto si intenderà concluso al momento dell'emissione della fattura accompagnatoria e dell'avvio della procedura di attivazione, fatto salvo il diritto di RES srl di esigere i pagamenti dovuti e di effettuare l'attivazione solo a pagamento ricevuto.

6. OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E RELATIVI ESONERI

- 6.1 RES srl si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente e/o correttamente compilati.
- 6.2 In caso di mancata esecuzione dell'ordine per indisponibilità, sospensione o annullamento del prodotto ordinato dal Cliente, RES srl provvederà al più presto ad informare il Cliente rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita, con espressa rinuncia da parte di questo ad eventuali richieste di risarcimento e/o indennizzo.
- 6.3 Nel caso in cui, entro 10 giorni dalla attivazione dei corsi acquistati si manifestino vizi e/o difetti sul prodotto fornito, il Cliente potrà rivolgersi a RES srl richiedendo a sua scelta la "riparazione" o la sostituzione del corso salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, ovvero qualora ne sussistano i presupposti, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto con relativo rimborso del prezzo e senza alcuna pretesa risarcitoria.
La denuncia del vizio deve essere fatta entro 3 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza, utilizzando l'indirizzo mail e.learning@gruppores.it. RES srl si riserva la facoltà di addebitare al cliente le eventuali spese sostenute per la verifica del corso acquistato qualora esso risultasse integro e funzionante ovvero privo del vizio lamentato e qualora risultasse un utilizzo scorretto da parte del cliente che ne abbia determinato la non fruibilità, diversamente da quanto dichiarato dal cliente.
- 6.4 Nel caso in cui il Cliente ravvisi, entro 3 giorni dalla attivazione del corso, un difetto di conformità rispetto a quanto ordinato, è sua facoltà richiedere la sostituzione con un prodotto conforme o, diversamente, in caso di indisponibilità, il rimborso del prezzo senza alcuna pretesa risarcitoria. È onere, tuttavia, del Cliente provare che si tratti di un difetto di conformità esistente al momento della attivazione del corso.
- 6.5 Tutti i corsi di formazione proposti sul sito in modalità e-learning, rispondono alle normative vigenti in materia di salute e sicurezza del lavoro.
- 6.7 RES srl garantisce che i supporti multimediali e non contenenti il materiale didattico di RES sono immuni da difetti di materiali e manodopera, in condizioni normali d'uso.
- 6.8 RES srl procederà alle prestazioni inerenti alla presente garanzia senza alcun obbligo di tempo e nei limiti delle disponibilità della propria struttura o della struttura di soggetti terzi di cui si avvalga.
- 6.9 La presente garanzia non opera qualora il funzionamento derivi da uso inidoneo o uso non conforme alle indicazioni del supporto, da cause accidentali, caso fortuito, forza maggiore e da ogni causa non imputabile a RES srl.
- 6.10 RES srl è esonerata espressamente da ogni garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa la garanzia di idoneità del prodotto a soddisfare scopi particolari.
- 6.11 Le informazioni contenute nei prodotti di formazione sono una raccolta di procedure generali ottenute da fonti attendibili disponibili alla data della produzione.
- 6.12 RES srl non assicura che ogni possibile procedura sia contenuta nel supporto contenente il materiale didattico ed è pertanto rimessa alla responsabilità dell'utente la scelta del più idoneo contenuto didattico secondo le proprie specifiche esigenze. In caso di corsi aventi caratteristiche, contenuti di carattere obbligatorio e durata prefissata da normative in vigore, RES srl assicura la rispondenza del corso a tali vincoli legislativi.
- 6.13 Il cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto.
- 6.14 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da RES srl che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.
- 6.15 RES srl si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa i prodotti e servizi di formazione, ma non offre alcuna garanzia che essi non possano subire eventuali sospensioni e interruzioni. In tal caso viene declinata ogni responsabilità. Le informazioni e i materiali relativi ai servizi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza: alcuna garanzia, né espressa né implicita, viene fornita per eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni nelle informazioni e nel materiale, ovvero nei risultati da essi ottenibili. RES srl non potrà essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei prodotti e servizi di formazione, né potrà essere ritenuta responsabile per qualunque danno diretto/indiretto, particolare/incidentale e/o consequenziale nei limiti di cui all'art. 1229 c.c. dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale.
- 6.16 È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali o i propri dati aziendali e non di terze persone, oppure di fantasia.
- 6.17 È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. RES srl si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso. Il Cliente manleva RES srl da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

6.18 Il Cliente si impegna al rispetto del Codice Etico di RES srl pubblicato sul sito della società www.gruppores.it. L'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice Etico costituisce parte integrante e sostanziale delle obbligazioni contrattuali di cui al contratto disciplinato dalle presenti condizioni. La violazione del Codice Etico comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere come previsto dall' art. 10 delle presenti condizioni ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nonché il pieno diritto di RES srl di chiedere il risarcimento dei danni patiti per la lesione della sua immagine ed onorabilità. RES srl comunicherà per iscritto al Contraente la volontà di volersi avvalere della presente clausola. Qualsiasi comunicazione attinente a eventuali inosservanze del codice etico o responsabilità ex D.Lgs. n. 231/2001 potrà essere effettuata all'Organismo di Vigilanza e Controllo di RES srl al seguente indirizzo: odv231@gruppores.it. Verrà assicurata la riservatezza nonché l'anonimato su ogni notizia pervenuta al predetto organismo.

6.19 Il cliente, prima di acquistare un servizio di formazione in modalità e-learning, ha l'onere di verificare che la normativa (ad esempio regionale) a lui applicabile o che il proprio Contratto Collettivo Nazionale di lavoro non prevedano diversità metodologiche e/o contenutistiche rispetto ai corsi offerti nel sito.

RES srl in ogni caso è in grado di fornire consulenza specifica riguardo alle esigenze formative dei clienti: la responsabilità circa la corrispondenza dei contenuti alle esigenze del cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo in caso esso proceda in completa autonomia e, quand'anche ricevesse supporto consulenziale da RES, al scelta finale ricade come responsabilità sempre sul cliente. RES srl non è quindi responsabile di corsi erroneamente acquistati dal Cliente, in seguito a errate o carenti informazioni da questo acquisite.

In particolare si segnala quanto segue in riferimento ad alcuni specifici corsi.

Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) - Corso base, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in aziende con meno di 50 lavoratori - Aggiornamento annuale (4 ore), Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in aziende con più di 50 lavoratori - Aggiornamento annuale (8 ore): il datore di lavoro che desidera acquistare un corso di formazione per RLS in modalità e-learning, deve preventivamente verificare se tali corsi sono previsti, non previsti o vietati dalla contrattazione collettiva nazionale (CCNL) applicata in azienda. Infatti l'accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 ha specificato che per i corsi per RLS la modalità e-learning è da ritenersi valida solo se espressamente prevista dalla contrattazione collettiva.

Lavoratori: La sicurezza nei luoghi di lavoro – Modulo generale per tutte le attività (4 ore): Il corso deve essere completato con il modulo di formazione specifica relativa al pertinente settore merceologico di appartenenza dell'azienda.

Lavoratori: La sicurezza nei luoghi di lavoro – Modulo specifico per attività di ufficio (4 ore), Lavoratori: La sicurezza nei luoghi di lavoro – Modulo specifico per attività commerciali e di servizi (4 ore): l'accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 ha specificato che per i corsi per Lavoratori la modalità e-learning è da ritenersi valida solo per attività classificate a "basso rischio". La formazione specifica dei lavoratori deve essere riferita all'effettiva mansione svolta e deve essere pertanto erogata rispetto agli aspetti specifici scaturiti dalla valutazione dei rischi. E' quindi obbligo del Datore di lavoro valutare i contenuti di questo corso di formazione per accertarsi che siano sufficienti ed adeguati ai rischi specifici riferiti alle mansioni nella propria organizzazione.

Ai fini della validità della formazione, è necessario aver precedentemente completato il corso base per lavoratori - Modulo generale (4 ore), così come previsto dall'accordo stato regioni del 21 dicembre 2011.

Rimane pertanto responsabilità del datore di lavoro individuare - tra quelli presenti sulla piattaforma - il corso idoneo a soddisfare l'obbligo normativo per ciò che concerne la formazione specifica con riferimento al proprio caratteristico settore di attività.

Il corso deve essere completato con il modulo di formazione generale per tutte le attività (4 ore).

7. DIRITTO DI RECESSO

- 7.1 Il cliente/consumatore che per qualsiasi ragione intenda esercitare il proprio diritto al ripensamento rispetto all'acquisto effettuato, ha generalmente facoltà di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno del ricevimento per quanto concerne i beni.
- 7.2 Con riferimento ai corsi di formazione e-learning, trattandosi di contenuto digitale erogato mediante supporto non materiale, il diritto di recesso non può essere esercitato.
- 7.3 Il cliente non potrà esercitare inoltre il diritto di recesso per corsi di formazione progettati e confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

8. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 8.1 RES srl ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta. Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 6, la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 3, nonché le tutele di cui ai successivi artt. 9 e 10 hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per RES srl di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

9. LICENZA D'USO DEI PRODOTTI E SERVIZI DI FORMAZIONE

- 9.1 I prodotti di formazione (corsi di formazione e-learning) nonché tutta la documentazione relativa, vengono concessi in licenza d'uso da RES srl o da suoi punti vendita autorizzati.
Quale licenziatario, l'acquirente/cliente è proprietario dell'eventuale solo supporto fisico sul quale il contenuto didattico è stato originariamente versato e, pertanto, RES srl mantiene la proprietà ed ogni ulteriore diritto diversamente qualificabile sul materiale originale e su tutte le eventuali copie successive.
Ne consegue pertanto che il materiale didattico RES srl contenuto in questo pacchetto e le copie di esso che questa licenza autorizza ad effettuare sono soggette a questa licenza.
- 9.2 La presente licenza comporta per l'acquirente la sola facoltà di utilizzo, quale utente finale, del materiale didattico secondo le modalità di cui al presente articolo e secondo le ulteriori condizioni ed avvertenze eventualmente presenti nella documentazione elettronica o nella documentazione on line relativa al materiale didattico.
Il concessore della licenza trasmette all'utente finale il diritto, non esclusivo e non trasferibile, di sfruttare i contenuti del materiale didattico.
- 9.3 Con specifico riferimento al materiale didattico versato su supporto multimediale, la presente licenza d'uso consente di installare e/o usare il materiale didattico RES srl su un unico apparato alla volta. E' consentito effettuare una copia di riserva del materiale didattico versato su supporto multimediale RES srl, nei limiti di cui all'art. 64 ter, comma 2, legge 22 Aprile 1941 n. 633. Il supporto contenente tale copia dovrà essere custodito

con diligenza al fine di impedirne l'installazione o comunque l'utilizzo da parte di alcuno ed il trasferimento del contenuto in qualsiasi modo o forma a soggetti terzi. La copia di supporto dovrà riportare tutti i dati relativi al copyright contenuti nell'originale.

- 9.4 L'utente non è autorizzato a sviluppare prodotti o applicazioni multimediali e non basate sul materiale didattico RES srl, eventuali autorizzazioni potranno essere accordate da RES srl sulla base di altro e diverso accordo scritto.
- 9.5 Salvo quanto consentito dalla presente licenza, non è consentito di decompilare, disassemblare, assemblare a rverso, modificare, dare in locazione, in leasing, in sub licenza, in comodato, dare in prestito, distribuire o ricavare entità derivate in tutto o in parte dal materiale didattico RES srl o trasmetterlo in rete.
- 9.6 Il materiale didattico è concesso in licenza d'uso quale prodotto unitario. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati.
- 9.7 L'utente non è autorizzato, salvo diverso e separato accordo, a trasferire o cedere ad alcun titolo la licenza d'uso del materiale didattico. Ai formatori non è consentito fare uso del materiale didattico acquistato, anche presso soggetti terzi (coloro che hanno interesse alla formazione).
- 9.8 Le presenti condizioni di licenza d'uso si applicano anche alle versioni di aggiornamento del supporto così come alle migliorie e modifiche dello stesso, l'eventuale acquisto, da parte dell'utente, del diritto di utilizzare versioni aggiornate, del supporto, non conferisce il diritto di incrementare il numero di copie utilizzabili.

10. DIRITTO D'AUTORE

- 10.1 RES srl ha in esclusiva il marchio ed è titolare del dominio www.elearning.gruppores.it indipendentemente dalla finalità, qualunque loro uso in contrasto con la normativa è vietato e sarà legalmente perseguito.
- 10.2 RES srl ha in esclusiva proprietà le parti del sito tutte comprese e nessuna esclusa, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, loghi, immagini, testi, contenuti dei corsi.
- 10.3 In base alla legge sul diritto d'autore ne è vietato qualunque uso commerciale da parte di terzi, la riproduzione totale o parziale, la rielaborazione, la trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità senza preventiva autorizzazione scritta da parte di RES srl.
- 10.4 Il download e l'utilizzo di materiale protetto da diritto d'autore messo a disposizione da www.elearning.gruppores.it è permesso per soli scopi provati e leciti e nel rispetto delle leggi in materia di proprietà intellettuale: il Cliente, responsabile della conservazione della segretezza della password assegnata, titolare per effetto dell'iscrizione di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a manlevare e tenere indenne RES srl da ogni e qualunque pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.
- 10.5 RES srl si riserva il diritto di sospendere username o password attribuiti al cliente qualora ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato.
- 10.6 Anche il supporto contenente il materiale didattico oggetto delle presenti condizioni di licenza, è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili.
- 10.7 Il supporto, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica, testo), qualsivoglia testo o immagine stampati su documenti acclusi all'interno della stessa, la documentazione elettronica ed "on line" relativa al supporto, sono di proprietà esclusiva di RES srl e non sono riproducibili dall'utente sotto qualsiasi forma e modalità. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a RES srl.
- 10.8 Le avvertenze di cui ai punti precedenti costituiscono parte sostanziale ed integrante delle condizioni generali di licenza d'uso che precedono.
- 10.9 Qualora RES srl dichiari la conformità del supporto contenente il materiale didattico a specifiche leggi o norme regolamentari, tale conformità, senza peraltro volere con ciò accordare diverse o più ampie garanzie rispetto a quelle di cui all'art.3, deve ritenersi sussistente dalla data di immissione sul mercato del prodotto.
- 10.10 Poiché le modifiche legislative o regolamentari sono sempre possibili, così come i mutamenti di indirizzo interpretativo di norme, e ritenuto, altresì, che eventuali modifiche e mutamenti renderebbero il supporto in possesso dell'utente non più conforme a tali disposizioni normative, l'utente si obbliga di volta in volta ad accertare se l'utilizzo che intende effettuare del supporto sia conforme alla normativa in materia, astenendosi dall'utilizzo in caso di dubbio circa la conformità alla legge per l'uso che ne intende attuare.

11. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 11.1 I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.
- 11.2 Tali dati personali potranno essere comunicati ai soggetti partners del sito www.megaitaliamedia.com per l'erogazione delle attività di formazione acquistate dai clienti. Tutti i dati dell'interessato sono trattati nel rispetto del Reg.UE 2016/679, come espressamente spiegato nel documento di Privacy Policy presente sul sito www.gruppores.it che, peraltro, il Cliente avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto.

12. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

- 12.1 RES srl non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei confronti del cliente ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, incidenti, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a RES srl, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di RES srl ovvero derivanti da soggetti terzi.

13. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

- 13.1 Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati sia on-line tramite il sito web, sia attraverso l'ordine inviato direttamente dal cliente a RES srl, sia attraverso il preventivo inviato al cliente da RES srl, sia attraverso il modulo del catalogo cartaceo ove presente sia attraverso ordini telefonici, è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per le controversie civili è prevista la competenza territoriale del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.